

408

第 10 頁

高



❖ 主題—理直氣和的處事

* 文章出處：人間福報/ 2014 年 9 月 17 日

(<http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?Unid=370600>)

第一段落

在餽水油¹事件中有這樣的一幕，排隊退費的犁記餅店消費者激動地指責餅店使用黑心油，逼店員吞月餅，店員委屈含淚地吞下月餅。看到這個畫面令人百味雜陳，誰是？誰非？誰是受害者，誰又是加害者？所有的界線都模糊了。

不管理由為何，犁記用了有問題的油品，犁記就有錯，百年老牌蒙塵，賠償受害的消費者是負責任的商家應該做的事。但是犁記使用有問題的食用油是用在芝麻肉餅，其他月餅遭受池魚之殃，賠償退費一千多萬元，僅有一張是芝麻肉餅的發票。許多消費者把吃剩的餅、空盒、發票都拿來，不辭大排長龍之苦排隊退費，令人感慨。而因退費規定與店家爭執，指責店員，逼店員吞月餅，則令人為領人薪水按指示辦事的店員不忍，決定使用油品是老闆或製餅師傅，該負責的是決定者。消費者過激與過分的舉動，令是非易位，讓人忘記消費者是受害者，覺得犁記店員才是受害者。

第二段落

世事之理難斷，要理直氣壯，正義才能獲得伸張。但許多時候，許多人為了虛張聲勢，理不直氣也壯，但氣勢奪人只是一時，最後終得站在理字上頭斷是非。理直氣弱，會讓公理一方受到挫折委屈，等水落石出，正義才能彰顯，但是遲來的正義有時就並非正義。而有時，理直氣盛，追求正義超過了頭，產生了新的不義，最後落得非理性、非正義的結果。

¹ 餽水油，又稱地溝油，是指從廢棄食物或殘渣中提煉出的食用油。「餽水油」經過高度加工，提煉出的成品在外觀及氣味上與一般食用油無異，一般檢驗方式也檢驗不出與一般合格油品的差異，但其含有微生物、鉛等物質，長期食用恐有致癌風險。

姓名：鄭 [] 年級： 8 中心： 埔里 課輔班級： 408

閱讀日期：103年11月13日 學輔員簽名： [] 老師簽名： []

◆文章題目： 理直氣和的處事



◆想一想：請回憶剛剛讀過的文章，並配合上述綱要，簡單寫出文章概要。

(※亦可用分組討論的方式進行，並請注意：橫式書寫由左至右；直式書寫由右至左。)



- ◆ 因「餽水油」事件引發的退費風波，部份消費者的態度為什麼引發社會大眾譴伐？
- ◆ 「理直氣壯」、「理直氣弱」、「理不直氣壯」、「理不直氣也弱」上述表達方式各有什麼優缺點？哪一種態度較能達成訴求？
- ◆ 台灣通常利用什麼手段追求「轉型正義」？對社會造成什麼影響？
- ◆ 為了實現公平正義，講「理」的態度為什麼更為重要？台灣又該如何擺脫逾矩的講理，改變成為文明有禮的社會呢？

個	人	的	態	直	的	固	足	或	環	也	公	是	不	一
理	接	道	度	氣	態	然	為	理	。	是	理	否	只	個
性	受	理	堅	和	度	可	訓	直	理	究	，	為	要	講
社	，	，	持	，	；	以	。	氣	不	理	論	社	求	理
會	這	並	自	以	但	表	理	虛	直	的	理	會	所	的
應	才	說	己	過	若	現	直	，	氣	重	的	接	論	社
有	是	服	相	和	未	堅	氣	都	壯	要	態	受	的	會
的	一	別	信	的	理	持	壯	不	，	一	度	的	理	，

◆ 分享與討論：



(一) 「餽水油」風暴，使台灣壟罩在憤怒的情緒中，有人氣到砸餅、強逼店員吞餅，甚至有民眾趁機揩油，月餅退一次款、發票再退一次款，最後連空袋子也拿來要求退款，難怪有人諷刺一塊餅讓台灣人現出原形，現出貪婪、無禮、不懂尊重他人的消費文化。

/ 如果你是誤用餽水油的店家，你將如何因應這樣的情況？為什麼？

(EX: 妥善安排退費機制；全力配合調查；謹慎選擇後續配合廠商或自製良心原料……)

/ 如果你是消費者，除了衍生不安的情緒，你還會做些什麼？為什麼？

(EX: 以實際行動監督不肖廠商，如拒買、拒吃；努力增進食安知識，至少了解自我健康……)

					不	實	情	了	是	原	商	擇	合	，	餽	如
					肖	際	緒	衍	消	料	或	後	調	我	水	果
					廠	行	，	生	費	。	自	續	查	會	油	我
					商	動	我	不	者	如	製	配	，	全	的	是
					。監	會	安	，	果	良	合	並	力	店	誤	
					督	以	的	除	我	心	廠	選	配	家	用	

good!

(二) 聖嚴法師：「得理讓三分，理直氣要柔。」

/ 你覺得下列哪一種人較能說服他人，達成訴求？為什麼？你自己又是哪一種人呢？

- 不講道理，態度也不好。
- 不講道理，態度卻很好。
- 講道理，可是態度蠻橫。
- 講道理，態度也很溫和。

/ 在人際互動間，我們常常為了爭一口氣咄咄逼人，表面上看似贏了，卻傷了和氣。你認為自己「理直氣壯」嗎？你喜歡這樣的自己嗎？為什麼？

- 是，非常在意面子，很喜歡在言語上打敗別人，也常常希望能夠控制別人。
- 否，很關心別人對自己的觀感，不敢表達自己想法，常常見風轉舵、見好就收。
- 其他

壯	自	待	同	別	態	好	理	是	對	用	好	因	能	溫	，	我
，	己	你	的	人	度	，	，	一	待	同	，	為	說	和	且	覺
很	很	。	態	也	對	你	但	個	他	樣	別	只	服	的	態	得
愛	理	我	度	會	別	用	態	不	人	的	人	要	他	人	度	講
面	直	認	去	用	人	什	度	講	。	態	也	態	人	，	也	道
子	氣	為	對	相	，	麼	很	道	我	度	會	度	，	較	很	理

good!

(三) 在台灣，發表任何言論都不會受到限制，但是某些人濫用或誤用權利，造成社會價值扭曲，也因為尊重他人自由，逐漸縱容這些負面行為滋生，這樣的結果，可能比食安風暴更為駭人。

/ 言論自由是基本人權，但仍需顧及個人尊嚴，若造成人身攻擊就是失控的自由了。你認為在發表意見時，是不是應該同時注意「有理」與「有禮」呢？為什麼？

是，互相尊重才能開啟和平的對話，否則因為「無禮」，「有理」也會變「無理」。

否，只要是對的，說出來的話與態度就可以不用在乎別人的感受。

/ 前陣子有教育部長接受學生質詢時被罵臭頭的新聞，可以看出我們的孩子正不當地「有樣學樣」，似乎「嗆聲」才能顯示出勇氣。

⇒ 當你有理卻遭到誤解時，你會怎麼辦？(EX: 大聲咆哮洗刷冤屈；平心靜氣據理力爭.....)

⇒ 當你有理欲伸張正義時，你會怎麼辦？(EX: 堅定立場，嚴正指出對方錯誤；先以同理心設想，用柔軟的方式進行建議；.....)

建	軟	時	理	力	心	解	理	對	能	且	「	理	同	意	我
議	的	，	欲	爭	靜	時	卻	話	開	互	的	「	時	見	認
。	方	我	伸	。	氣	，	遭	。	啟	相	意	與	注	時	為
	式	會	張	當	，	我	遇	當	和	尊	見	「	意	，	在
	進	用	正	我	據	會	到	我	平	重	，	無	「	應	發
	行	柔	義	有	理	平	誤	有	的	才	並	禮	有	該	表

◆ 我有話要說：



/ 閱讀完〈理直氣和的處事〉一文和其他補充資料，你最喜歡哪一個部份？寫出文章中令你印象深刻的幾句話或是分享其他想法。

化	能	莽	期	應	年	衝	之	應	個	，	服	道	自	的	和	若
到	進	之	遺	退	代	突	道	有	理	這	別	理	己	態	，	未
文	一	氣	留	去	，	對	的	性	才	人	，	相	度	以	理	
明	步	，	的	轉	台	抗	走	處	社	是	接	並	信	堅	溫	直
社	進	才	草	型	灣	的	過	事	會	一	受	說	的	持	和	氣

好女子棒!! 寫字也很工整，語句通順而且很不



老師評語：

錯!! (少)