



### ❖ 主題—理直氣和的處事

\* 文章出處：人間福報/ 2014 年 9 月 17 日

(<http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?Unid=370600>)

#### 第一段落

在餽水油<sup>1</sup>事件中有這樣的一幕，排隊退費的犁記餅店消費者激動地指責餅店使用黑心油，逼店員吞月餅，店員委屈含淚地吞下月餅。看到這個畫面令人百味雜陳，誰是？誰非？誰是受害者，誰又是加害者？所有的界線都模糊了。

不管理由為何，犁記用了有問題的油品，犁記就有錯，百年老牌蒙塵，賠償受害的消費者是負責任的商家應該做的事。但是犁記使用有問題的食用油是用在芝麻肉餅，其他月餅遭受池魚之殃，賠償退費一千多萬元，僅有一張是芝麻肉餅的發票。許多消費者把吃剩的餅、空盒、發票都拿來，不辭大排長龍之苦排隊退費，令人感慨。而因退費規定與店家爭執，指責店員，逼店員吞月餅，則令人為領人薪水按指示辦事的店員不忍，決定使用油品是老闆或製餅師傅，該負責的是決定者。消費者過激與過分的舉動，令是非易位，讓人忘記消費者是受害者，覺得犁記店員才是受害者。

#### 第二段落

世事之理難斷，要理直氣壯，正義才能獲得伸張。但許多時候，許多人為了虛張聲勢，理不直氣也壯，但氣勢奪人只是一時，最後終得站在理字上頭斷是非。理直氣弱，會讓公理一方受到挫折委屈，等水落石出，正義才能彰顯，但是遲來的正義有時就並非正義。而有時，理直氣盛，追求正義超過了頭，產生了新的不義，最後落得非理性、非正義的結果。

<sup>1</sup> 餽水油，又稱地溝油，是指從廢棄食物或殘渣中提煉出的食用油。「餽水油」經過高度加工，提煉出的成品在外觀及氣味上與一般食用油無異，一般檢驗方式也檢驗不出與一般合格油品的差異，但其含有微生物、鉛等物質，長期食用恐有致癌風險。

姓名：張 [ ] 年級： 8 中心： 埔里 課輔班級： 407

閱讀日期： 103年11月17日 學輔員簽名： [ ] 老師簽名： [ ]

◆文章題目： 理直氣和的處事



◆想一想：請回憶剛剛讀過的文章，並配合上述綱要，簡單寫出文章概要。

(※亦可用分組討論的方式進行，並請注意：橫式書寫由左至右；直式書寫由右至左。)



- ◆ 因「餽水油」事件引發的退費風波，部份消費者的態度為什麼引發社會大眾譴伐？
- ◆ 「理直氣壯」、「理直氣弱」、「理不直氣壯」、「理不直氣也弱」上述表達方式各有什麼優缺點？哪一種態度較能達成訴求？
- ◆ 台灣通常利用什麼手段追求「轉型正義」？對社會造成什麼影響？
- ◆ 為了實現公平正義，講「理」的態度為什麼更為重要？台灣又該如何擺脫逾矩的講理，改變成為文明有禮的社會呢？

不	人	、	費	盒	者	而	對	消	使	店	好	店	
能	感	苦	，	、	把	且	待	費	用	又	的	使	
這	慨	排	不	發	吃	還	餅	者	餽	不	、	用	我
樣	，	隊	辭	票	剩	有	店	也	水	知	可	餽	覺
。	消	退	大	都	的	許	的	不	油	道	是	水	得
	費	費	排	拿	餅	多	店	能	、	他	犁	油	犁
	者	，	長	來	、	消	員	這	所	們	記	是	記
	也	令	龍	退	空	費	，	樣	以	是	餅	不	餅





# ◆ 分享與討論：

(一) 「餽水油」風暴，使台灣壟罩在憤怒的情緒中，有人氣到砸餅、強逼店員吞餅，甚至有民眾趁機揩油，月餅退一次款、發票再退一次款，最後連空袋子也拿來要求退款，難怪有人諷刺一塊餅讓台灣人現出原形，現出貪婪、無禮、不懂尊重他人的消費文化。

- / 如果你是誤用餽水油的店家，你將如何因應這樣的情況？為什麼？  
(EX：妥善安排退費機制；全力配合調查；謹慎選擇後續配合廠商或自製良心原料……)
- / 如果你是消費者，除了衍生不安的情緒，你還會做些什麼？為什麼？  
(EX：以實際行動監督不肖廠商，如拒買、拒吃；努力增進食安知識，至少了解自我健康……)

問	有	。	增	、	者	不	再	再	源	廠	調			
題	人		加	不	，	好	讓		源	商	查			
的	想	因	Great	食	吃	我	我	的	客	因	源	和	並	我
產	吃	為	安	，	會	是	。	人	為	源	原	且	會	
品	到	總	知	然	不	消		吃	不	慎	慎	料	慎	配
。	有	沒	識	後	買	費		到	能		來	選	合	

(二) 聖嚴法師：「得理讓三分，理直氣要柔。」

- / 你覺得下列哪一種人較能說服他人，達成訴求？為什麼？你自己又是哪一種人呢？  
 不講道理，態度也不好。       不講道理，態度卻很好。  
 講道理，可是態度蠻橫。       講道理，態度也很溫和。
- / 在人際互動間，我們常常為了爭一口氣咄咄逼人，表面上看似贏了，卻傷了和氣。你認為自己「理直氣壯」嗎？你喜歡這樣的自己嗎？為什麼？  
 是，非常在意面子，很喜歡在言語上打敗別人，也常常希望能夠控制別人。  
 否，很關心別人對自己的觀感，不敢表達自己想法，常常見風轉舵、見好就收。  
 其他

到	以	人	為	蠻	理	的	講	人	態	講	講	講	
很	這	都	這	橫	，	人	道	都	度	道	講	講	
多	樣	很	樣	喜	。	我	。	理	很	因	溫	理	我
朋	可	好	跟	歡	。	是	是	又	討	為	和	，	覺
友	以	，	每	，	這	態	講	很	厭	每	的	然	得
。	交	所	個	因	樣	度	道	只	不	個	。	後	是



(三) 在台灣，發表任何言論都不會受到限制，但是某些人濫用或誤用權利，造成社會價值扭曲，也因為尊重他人自由，逐漸縱容這些負面行為滋生，這樣的結果，可能比食安風暴更為駭人。

/ 言論自由是基本人權，但仍需顧及個人尊嚴，若造成人身攻擊就是失控的自由了。你認為在發表意見時，是不是應該同時注意「有理」與「有禮」呢？為什麼？

- 是，互相尊重才能開啟和平的對話，否則因為「無禮」，「有理」也會變「無理」。
- 否，只要是對的，說出來的話與態度就可以不用在乎別人的感受。

/ 前陣子有教育部長接受學生質詢時被罵臭頭的新聞，可以看出我們的孩子正不當地「有樣學樣」，似乎「嗆聲」才能顯示出勇氣。

⇒ 當你有理卻遭到誤解時，你會怎麼辦？(EX：大聲咆哮洗刷冤屈；平心靜氣據理力爭.....)

⇒ 當你有理欲伸張正義時，你會怎麼辦？(EX：堅定立場，嚴正指出對方錯誤；先以同理心設想，用柔軟的方式進行建議；.....)

像	說	刷	誤	去	，	意	如	無	，	否	和	尊		
。	明	冤	解	理	別	自	果	理	有	則	平	重		
	事	屈	，	如	你	人	己	你	了	理	因	的	才	是
	情	。	我	果	。	也	的	沒	，	也	為	對	能	，
	的	仔	會	我		不	態	有	因	會	無	話	開	互
	真	細	洗	被		會	度	注	為	變	禮	，	啟	相

◆ 我有話要說：



/ 閱讀完〈理直氣和的處事〉一文和其他補充資料，你最喜歡哪一個部份？寫出文章中令你印象深刻的幾句話或是分享其他想法。

難	不	費	和	完	容	餅	餛	店	還	者	事	為	第	最		
。	店	能	，	發	的	人	，	水	員	有	很	件	餛	一	深	
	員	這	容	票	月	拿	還	油	吃	容	生	讓	水	段	刻	我
	。	樣	人	來	餅	著	有	的	下	人	氣	消	油	，	的	印
	為	也	退	盒	吃	些	月	有	遍	，	費	的	因	是	像	



老師評語：寫的很棒喔！希望你可以把它運用到你的生活中  
喔！