

姓名：溫 年級：6 中心：橋山 課輔班級：A

閱讀日期：103年11月7日 學輔員簽名：溫 老師簽名：

◆文章題目：理直氣和的處事



◆想一想：請回憶剛剛讀過的文章，並配合上述綱要，簡單寫出文章概要。

(※亦可用分組討論的方式進行，並請注意：橫式書寫由左至右；直式書寫由右至左。)



- ◆ 因「餽水油」事件引發的退費風波，部份消費者的態度為什麼引發社會大眾鞭撻？
- ◆ 「理直氣壯」、「理直氣弱」、「理不直氣壯」、「理不直氣也弱」上述表達方式各有什麼優缺點？哪一種態度較能達成訴求？
- ◆ 台灣通常利用什麼手段追求「轉型正義」？對社會造成什麼影響？
- ◆ 為了實現公平正義，講「理」的態度為什麼更為重要？台灣又該如何擺脫逾矩的講理，改變成為文明有禮的社會呢？

		在	「	有	理	」	和	「	有	禮	」	之	間	常
常	會	造	成	「	無	理	」	的	形	態	，	同	時	在
這	一	次	的	文	章	中	，	讓	我	了	解	了	平	時
要	「	理	直	氣	和	」	的	與	人	溝	通	才	能	得
到	他	人	的	尊	重	。								

◆ 分享與討論：

(一) 「餽水油」風暴，使台灣壟罩在憤怒的情緒中，有人氣到砸餅、強逼店員吞餅，甚至有民眾趁機揩油，月餅退一次款、發票再退一次款，最後連空袋子也拿來要求退款，難怪有人諷刺一塊餅讓台灣人現出原形，現出貪婪、無禮、不懂尊重他人的消費文化。

/ 如果你是誤用餽水油的店家，你將如何因應這樣的情況？為什麼？

(EX: 妥善安排退費機制；全力配合調查；謹慎選擇後續配合廠商或自製良心原料……)

/ 如果你是消費者，除了衍生不安的情緒，你還會做些什麼？為什麼？

(EX: 以實際行動監督不肖廠商，如拒買、拒吃；努力增進食安知識，至少了解自我健康……)

	1.	如	果	我	是	誤	用	餽	水	油	的	店	家	，	我	
將	會	妥	善	安	排	退	費	機	制	，	因	為	我	用	了	餽
水	油	就	是	我	的	不	對	，	所	以	我	一	定	、	必	須
讓	顧	客	退	費	。											
	2.	如	果	我	是	消	費	者	，	除	了	衍	生	不	安	
的	情	緒	，	我	還	會	努	力	增	進	食	安	知	識	。	

(二) 聖嚴法師：「得理讓三分，理直氣要柔。」

/ 你覺得下列哪一種人較能說服他人，達成訴求？為什麼？你自己又是哪一種人呢？

不講道理，態度也不好。

不講道理，態度卻很好。

講道理，可是態度蠻橫。

講道理，態度也很溫和。

/ 在人際互動間，我們常常為了爭一口氣咄咄逼人，表面上看似贏了，卻傷了和氣。你認為自己「理直氣壯」嗎？你喜歡這樣的自己嗎？為什麼？

是，非常在意面子，很喜歡在言語上打敗別人，也常常希望能夠控制別人。

否，很關心別人對自己的觀感，不敢表達自己想法，常常見風轉舵、見好就收。

其他

	1.	因	為	才	能	受	人	尊	重	，	我	覺	得	我	是
講	道	理	，	可	是	態	度	蠻	橫	。					
	2.	我	非	常	t	k	e	。	因	為	這	樣	才	能	
受	人	尊	重	。											
	3.	如	果	真	的	傷	害	到	人	，	我	還	是	會	採
用	「	理	直	」	，	但	「	氣	和	」	的	方	式	。	

(三) 在台灣，發表任何言論都不會受到限制，但是某些人濫用或誤用權利，造成社會價值扭曲，也因為尊重他人自由，逐漸縱容這些負面行為滋生，這樣的結果，可能比食安風暴更為駭人。

/ 言論自由是基本人權，但仍需顧及個人尊嚴，若造成人身攻擊就是失控的自由了。

你認為在發表意見時，是不是應該同時注意「有理」與「有禮」呢？為什麼？

是，互相尊重才能開啟和平的對話，否則因為「無禮」，「有理」也會變「無理」。

否，只要是對的，說出來的話與態度就可以不用在乎別人的感受。

/ 前陣子有教育部長接受學生質詢時被罵臭頭的新聞，可以看出我們的孩子正不當地「有樣學樣」，似乎「嗆聲」才能顯示出勇氣。

⇒ 當你有理卻遭到誤解時，你會怎麼辦？(EX: 大聲咆哮洗刷冤屈；平心靜氣據理力爭.....)

⇒ 當你有理欲伸張正義時，你會怎麼辦？(EX: 堅定立場，嚴正指出對方錯誤；先以同理心設想，用柔軟的方式進行建議；.....)

		當	我	有	理	卻	遭	到	誤	解	時	，	我	會	大	聲
咆	哮	洗	刷	冤	屈	，	讓	自	己	舒	服	點	。			
		當	我	有	欲	伸	張	正	義	時	，	我	會	嚴	正	指
出	對	方	的	錯	誤	，	讓	他	人	不	敢	再	頂	撞	我	。
同	時	也	不	會	讓	自	己	出	醜	。						

◆ 我有話要說：



/ 閱讀完〈理直氣和的處事〉一文和其他補充資料，你最喜歡哪一個部份？寫出文章中令你印象深刻的幾句話或是分享其他想法。

		我	最	喜	歡	結	論	的	部	份	，	因	為	在	那	一
段	裡	，	讓	我	了	解	了	台	灣	現	在	應	退	去	轉	型
期	遺	留	的	草	莽	之	氣	，	才	能	進	一	步	進	化	到
「	文	明	社	會	」	。										



老師評語：_____

評 109.11.19