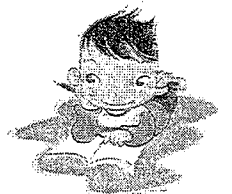


姓名：梁 [ ] 年級： 九 中心： 竹東 課輔班級： 28

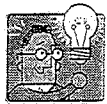
閱讀日期： 103 年 12 月 5 日 學輔員簽名： 老師簽名： 甘 [ ]

◆文章題目：理直氣和的處事



◆想 一 想：請回憶剛剛讀過的文章，並配合上述綱要，簡單寫出文章概要。

(※亦可用分組討論的方式進行，並請注意：橫式書寫由左至右；直式書寫由右至左。)



- ◆ 因「餿水油」事件引發的退貨風波，部份消費者的態度為什麼引發社會大眾譴伐？
- ◆ 「理直氣壯」、「理直氣弱」、「理不直氣壯」、「理不直氣也弱」上述表達方式各有什麼優缺點？哪一種態度較能達成訴求？
- ◆ 台灣通常利用什麼手段追求「轉型正義」？對社會造成什麼影響？
- ◆ 為了實現公平正義，講「理」的態度為什麼更為重要？台灣又該如何擺脫逾矩的講理，改變成為文明有禮的社會呢？

只	是	退	貨	，	為	何	要	店	員	吃	呢	？	還	要
用	空	盒	退	貨	，	都	已	經	吃	下	去	了	，	還
能	退	什	麼	？	表	達	訴	求	有	理	由	，	但	態
度	也	不	能	比	此	地	堅	硬	吧	！	理	直	氣	(弱) 理直氣和吃
社	能	正	常	的	表	達	退	貨	的	要	求	呢	！	堅
持	退	貨	，	硬	要	人	吃	每	個	問	題	的	食	物
跟	本	不	講	理	，	沒	有	人	情	。				

又能讓消費者不緊張過頭了...  
那位

# ◆ 分享與討論：

(一) 「餽水油」風暴，使台灣壟罩在憤怒的情緒中，有人氣到砸餅、強逼店員吞餅，甚至有民眾趁機揩油，月餅退一次款、發票再退一次款，最後連空袋子也拿來要求退款，難怪有人諷刺一塊餅讓台灣人現出原形，現出貪婪、無禮、不懂尊重他人的消費文化。

/ 如果你是誤用餽水油的店家，你將如何因應這樣的情況？為什麼？

(EX: 妥善安排退費機制；全力配合調查；謹慎選擇後續配合廠商或自製良心原料……)

/ 如果你是消費者，除了衍生不安的情緒，你還會做些什麼？為什麼？

(EX: 以實際行動監督不肖廠商，如拒買、拒吃；努力增進食安知識，至少了解自我健康……)

我	是	店	家	，	誤	用	了	餽	水	油	，	我	會	先	申	
排	退	費	機	制	，	再	自	行	製	作	良	心	原	料	，	因
為	事	件	已	經	發	生	，	只	能	讓	人	來	退	貨	，	
下	次	使	用	自	己	的	油	一	定	沒	有	問	題	。	若	我
是	消	費	者	，	都	吃	了	還	能	挽	怨	什	麼	呢	？	
次	監	督	好	食	品	安	全	，	不	再	發	生	。	但	是	因

但是不知道有問題而吃下的，下次只能自行評估是否該吃了！

(二) 聖嚴法師：「得理讓三分，理直氣要柔。」

/ 你覺得下列哪一種人較能說服他人，達成訴求？為什麼？你自己又是哪一種人呢？

- 不講道理，態度也不好。
- 不講道理，態度卻很好。
- 講道理，可是態度蠻橫。
- 講道理，態度也很溫和。

/ 在人際互動間，我們常常為了爭一口氣咄咄逼人，表面上看似贏了，卻傷了和氣。你認為自己「理直氣壯」嗎？你喜歡這樣的自己嗎？為什麼？

- 是，非常在意面子，很喜歡在言語上打敗別人，也常常希望能夠控制別人。
- 否，很關心別人對自己的觀感，不敢表達自己想法，常常見風轉舵、見好就收。
- 其他

人	能	夠	表	達	自	己	的	想	法	，	提	出	自	己	的	道
理	，	再	加	上	態	度	溫	和	，	不	是	一	種	很	好	的
訴	求	方	式	嗎	？	我	跟	人	講	道	理	等	乎	是	以	人
的	不	同	而	修	改	說	話	方	式	。	還	好	，	還	蠻	喜
歡	的	，	因	為	兩	種	都	具	備	的	話	，	能	隨	時	改
變	自	己	啊	！												

改變成更好的態度是非常不錯的！

(三) 在台灣，發表任何言論都不會受到限制，但是某些人濫用或誤用權利，造成社會價值扭曲，也因為尊重他人自由，逐漸縱容這些負面行為滋生，這樣的結果，可能比食安風暴更為駭人。

/ 言論自由是基本人權，但仍需顧及個人尊嚴，若造成人身攻擊就是失控的自由了。你認為在發表意見時，是不是應該同時注意「有理」與「有禮」呢？為什麼？

- 是，互相尊重才能開啟和平的對話，否則因為「無禮」，「有理」也會變「無理」。
- 否，只要是對的，說出來的話與態度就可以不用在乎別人的感受。

/ 前陣子有教育部長接受學生質詢時被罵臭頭的新聞，可以看出我們的孩子正不當地「有樣學樣」，似乎「嗆聲」才能顯示出勇氣。

⇒ 當你有理卻遭到誤解時，你會怎麼辦？(EX: 大聲咆哮洗刷冤屈；平心靜氣據理力爭.....)

⇒ 當你有理欲伸張正義時，你會怎麼辦？(EX: 堅定立場，嚴正指出對方錯誤；先以同理心設想，用柔軟的方式進行建議；.....)

被	誤	解	時	我	會	盡	可	能	的	找	出	被	誤	解	的	地
方	，	有	了	一	套	說	法	後	才	提	出	正	確	以	被	誤
解	說	這	。	想	伸	張	正	義	，	我	會	找	對	方	不	對
的	地	方	進	行	糾	正	，	再	提	出	自	己	的	想	法	
。																

重點是態度平和氣，~w~

◆ 我有話要說：



/ 閱讀完〈理直氣和的處事〉一文和其他補充資料，你最喜歡哪一個部份？寫出文章中令你印象深刻的幾句話或是分享其他想法。

年	人	只	拿	盒	子	，	包	裝	與	發	票	未	退	，	更	誇
張	的	是	還	有	人	「	石	兩	鳥	分	之	退	，	比	與	簡
自	趁	火	打	劫	。	明	明	來	輝	是	有	問	題	的	油	品
，	但	經	化	學	組	成	提	煉	但	，	要	千	都	符	合	政
府	法	規	，	還	能	得	到	政	府	G	M	P	標	章	。	



老師評語： [redacted] 寫的很棒及認真！但能否聽老師個小小建言呢？字好小老師有隻兒吃力啊@@