



國際新聞特別事件深入導讀

📖 主題：多元支付新浪潮

2016 · 3

各位老師：

日常生活中，現金的使用不可或缺，不過隨著科技的日新月異，信用卡、悠遊卡、一卡通、icash...等支付方式逐漸改變了我們的消費習慣。再加上手機、平板行動載具日增使用，讓消費者一機手，就能暢行無阻。行動支付不只顛覆了消費者傳統的消費模式，同時也為零售商、行動產業、金融圈等產業帶來大幅度的改變更引發了行種支付大戰，通訊軟體 line 推出 line Pay、微信(Wechat)、支付寶、Apple Pay、Google Wallet 早已進軍這塊行動大餅甚至連社群龍頭 facebook 也將推出支付平台，這股多元支付浪潮已興起。瑞典、丹麥、以色列都已大幅取消現金支付，非洲、中國更成了行動支付最發達的區域。這次的國際新聞事件深入導讀就讓我們來一探「無現金」社會的模樣與支付工具的歷史與趨勢吧！

單元一：電子支付夯 北歐現金消失 ing

你能想像「有現金也買不到東西」嗎？隨著信用卡、悠遊卡、手機電子付費機制愈來愈普及，瑞典、丹麥相繼宣布，2016 年起將大幅取消現金支付，引領潮流成為全球揚棄紙鈔與銅板的國家。這次的國際新聞事件深入導讀就讓我們來一探「無現金」社會的支付新趨勢吧！

【閱讀主文】

瑞典紙鈔不實用了！？「它」將引領新潮流。黃世雅。2016 年 1 月 1 日。中時電子報
<http://www.chinatimes.com/realtimenews/20160101001507-260401>
到丹麥，買熱狗記得帶卡。地球圖輯隊。2015 年 12 月 27 日
<http://technews.tw/2015/12/27/cash-payments-on-their-way-out-in-denmark/>

【搭配影片】可擇一觀看

- 01 單元一：金融科技趨勢爆發 顛覆你我交易方式 14 分 7 秒
<https://www.youtube.com/watch?v=RG84wS52nDU>
- 02 單元一：瑞典推無鈔化 2030 年紙鈔硬幣恐全淘汰 6 分 50 秒
https://www.youtube.com/watch?v=9lWea_hB6ug

問題討論

看完這兩篇關於瑞典和丹麥無現金社會的相關報導後，請你整理並條列出使用電子支付有哪些吸引人的優點及背後隱藏的危機與風險。

單元二：貨幣的故事

現代人的生活脫離不了「錢」，不論是現金鈔票或是信用卡刷卡，人們努力工作賺「錢」，用「錢」購買、支付、交換日常生活所需的一切。但你知道我們每天用的「錢」，是怎麼演變而來的？為什麼薄薄的一張「紙」可以具有非凡「價值」？隨著科技的進步，塑膠卡片、行動手機也成支付途徑之一。

究竟「錢」是什麼？「貨幣」又是怎麼來的？本周就讓我們來一探貨幣之謎吧。

【閱讀主文】

從貝殼到晶片卡—認識貨幣的歷史。

http://www.mdnkids.com/nie/nie_indicate/Unit6/20060310-D03/20060310-D03.htm

中央銀行 券幣數位博物館

<http://museum.cbc.gov.tw/web/story.aspx?menu=1>

【搭配影片】

03 單元二：錢幣的故事

6分45秒

<https://www.youtube.com/watch?v=QK-ISdi8riU>

【教師版-延伸閱讀】僅教師版放置擷取內容

用紙鈔回憶夢想！謝哲青：我從紙幣挖掘歷史記憶

http://www.gvm.com.tw/webonly_content_7697.html

問題討論

1. 「以物易物」的交易方式容易引發什麼問題？
2. 為什麼作者會認為「錢」的出現是人類文明的推手？「錢」的出現有什麼重要性？
3. 在歷史上，除了貝殼外，哪些大自然界的物品都曾被當作貨幣使用？
4. 為什麼貝殼貨幣會逐漸被金屬貨幣取代？金屬貨幣的好處是什麼？但金屬貨幣又有什麼缺點？
5. 目前，世界各國以哪一種金屬作為衡量貨幣發行量的標準？
6. 信用貨幣是指什麼？有什麼好處及缺點？
7. 塑膠貨幣是指什麼？有什麼好處及缺點？
8. 隨著科技的進步，近期興起的支付方式有哪些？

單元三：多元支付在台灣

交易方式由以物易物到利用貨幣鈔券，接著有了信用卡、金融卡，再有「擘」小額的悠遊卡、icash、一卡通……等交易，如今則進入行動支付時代。消費支付方式的進展隨著互聯網而大躍進，那麼你習慣什麼樣的方式呢？或者你已進入哪一種方式了呢？本周就讓我們一起來看看，台灣有哪些多元的支付方式吧！

【閱讀主文】

擘經濟來臨！行動支付新未來。吳飲宣，2016年1月7日，旅讀中國。

<http://www.cna.com.tw/magazine/40/201601070007-1.aspx>

電子票證「擘」商機 全面發燒。王孟倫，2015年4月27日，自由時報電子報。

<http://news.ltn.com.tw/news/business/paper/875305>

【搭配影片】

04 單元三：行動金融百家爭鳴 2016 年成長大爆發 7 分 28 秒

https://www.youtube.com/watch?v=kw1U7_YfY5A

05 單元三：一次看懂手機行動支付 1 分 46 秒

<https://www.youtube.com/watch?v=U9cvYVLwXHw>

【教師版-補充資料】

悠遊卡購買的小確幸？。郭佩宜，2014年8月18日，芭樂人類學

<http://guavanthropology.tw/article/6075>

問題討論

1. 電子錢包是指什麼？
2. 電子票證擁有哪些功能？請舉例說明，在台灣哪些地方可以使用它？
3. 什麼是行動支付？
4. 比起傳統使用現金的支付方式，電子支付有哪些好處？
5. 根據文本的敘述，廠商並無法透過行動支付賺取大額的交易手續費，但為什麼業者願意投入行動支付的市場？
6. 這個單元中所介紹的支付工具中，除了現金交易外，你是否曾使用過其他的支付工具？請你和大家分享你使用的經驗。

單元四：電子支付如何改變世界

配合教師版 P16~P19 學生版 P12~P15

你知道全球行動支付最活躍區域是哪裡呢？答案不是美國，是非洲。是的，你沒有看錯，行動支付最成功的案例是在非洲。當然按實際筆數，中國估計已是世界行動支付的老大，以支付寶和微信支付為首，正在從一線城市快速向各區發展。現在的人們人手一機，手機走到哪，帶到哪，永不離開自己身邊，看中這個特性，「把手機當錢包」這個想法，早是個被熱烈討論的科技話題，本周就讓我們看看，行動支付的技術為世界帶來什麼影響吧！

【閱讀主文】

從這 3 個問題，發現全球行動支付成功的關鍵。36 氦，2015 年 10 月 8 日，數位時代。

http://www.bnext.com.tw/ext_rss/view/id/992092

行動支付最活躍 非洲領先全球

<http://m.life.tw/?app=view&no=342612>

【搭配影片】

06 單元四：出門免帶錢包 大陸行動支付正夯 6 分 30 秒

<https://www.youtube.com/watch?v=dPFy4rHTy7s>

07 單元四：金融科技 浪潮來襲 傳統銀行 危機？轉機？ 4 分 00 秒

<https://www.youtube.com/watch?v=3K9gAFwzRqE>

問題討論

看完了單元一到單元四的內容後，我們瞭解支付工具的演變和優缺點，以及目前世界各國電子支付的發展情況。

以下有四個觀點，請你看完後思考：你是否認同「電子錢包若全面取代現金交易，是利多於弊」？為什麼？(也可利用小組討論的方式呈現)

觀點一：電子支付有不少風險和疑慮，網路詐騙案件也隨之增加，像是賣家收到款項後卻「逃跑」不出貨。另外，電子支付也可能變成有心人士「洗錢」的管道。

觀點二：使用現金支付可以想買什麼，就買什麼；想去哪裡，就去哪裡；想做什麼，就做什麼的，不會留下任何紀錄，政府不會監視民眾，隱私可以獲得保障。

觀點三：處理硬幣交易，成本很高。除了製造的材料成本外，還要花費大量人力管理回收、分類運送。推動電子貨幣的原因，能省時省力省成本。

觀點四：電子支付著實比現金方便很多，像是支付寶在中國大陸已實施十年，只要手機在手就可以進行付款，朋友間聚餐吃飯要分攤款項也很方便，只需要靠手機 APP 就能收取款項，不用再拿錢包找錢付款。